

AUTO INSURANCE

ประกันภัยรถยนต์คุณภาพ
มืออาชีพ
คุ้มครองเยี่ยม
สบายใจ



คู่มือการขายประกันภัยรถยนต์ AIG

Auto Insurance Sales Kit

(สำหรับตัวแทนเพื่อนำเสนอการขายเท่านั้น)

ประกันภัย รถยนต์จำเป็น อย่างไร?



รู้หรือไม่ว่า...

การทำประกันภัยรถยนต์ = การประหยัดค่าใช้จ่าย
(ที่ไม่ได้วางแผนไว้ล่วงหน้า)

ประเทศไทยมีผู้เสียชีวิตจาก
อุบัติเหตุทางถนนสูงเป็น
อันดับที่

3

ข้อมูลจาก WHO
ปี 2556

ของโลก

ในปี 2557

จำนวนการเคลมประกันภัยรถยนต์สูงถึง

3,000,000

 ราย

หรือ มากกว่า 8,000 รายต่อวัน*



ARE YOU SECURE?

มูลค่าความเสียหาย
ต่อทรัพย์สิน



ค่าเฉลี่ยมูลค่าความเสียหายต่อ 1 การเคลม ปี 2557
อยู่ที่ 19,455 บาทต่อราย *

* ที่มา : สำนักงานอัตรานี้ยประกันวินาศภัย

ตัวอย่างค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดอุบัติเหตุ

ผู้เอาประกันภัยขับรถยนต์มิทซูบิชิ ปาเจโร่ สปอร์ต และเกิดอุบัติเหตุชน
รถเก๋งที่จอดติดไฟแดงอยู่ ทำให้เก๋งได้รับความเสียหายอย่างหนัก
ผู้โดยสารพร้อมคนขับรวม 3 คน ได้รับบาดเจ็บ และผู้เอาประกันภัยได้รับ
บาดเจ็บแขนหัก

กรณีรถยนต์ชนกัน และผู้เอาประกันภัยเป็นฝ่ายผิด	ค่าเสียหาย ที่เกิดขึ้น (บาท)	AIG จ่ายค่าเสียหาย
รถยนต์ของคู่กรณี	361,614	✓
ค่ารักษาพยาบาลคู่กรณี	715,207	✓
ค่าซ่อมรถผู้เอาประกันภัย	956,000	✓
ค่ารักษาพยาบาลผู้เอาประกันภัย	94,328	✓
รวมเป็นเงิน	2,127,149	✓

หมายเหตุ : MITSUBISHI PAJERO SPORT, YEAR 2012, ประกันภัยรถยนต์ชั้น 1

เบี้ยประกันภัยรถยนต์ที่จ่าย **15,534** บาท



ประกันภัย รถยนต์ AIG ได้อย่างไร?

ซื้อขาย

เรามีตัวแทนมืออาชีพมากกว่า 3,800 คน กระจายอยู่ทั่วประเทศ ที่พร้อมให้คำแนะนำ และการบริการอย่างมืออาชีพ เพียงแค่ติดต่อ ตัวแทนของท่าน เราพร้อมที่จะให้บริการอย่าง เต็มที่

ตอบทุกความต้องการ

ผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ที่มีความหลากหลาย เพื่อตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้า โดยเรามีตัวแทนมืออาชีพที่พร้อมจะแนะนำ แผนประกันภัยรถยนต์ให้เหมาะกับท่าน

มั่นใจได้

เราได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ และ ประเมินความแข็งแกร่งทางการเงินที่ระดับ A+ จากการจัดอันดับโดยสถาบันสแตนดาร์ด แอนด์ปัวร์ (S&P's)* และดำเนินธุรกิจในประเทศไทยมากกว่า 75 ปี เอไอจีจึงเข้มแข็ง มั่นคงทั้งผลิตภัณฑ์ ระบบปฏิบัติการและการ บริการสินไหมทดแทน

* ข้อมูล ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2559

เคลมเยี่ยม

เพื่อเป็นการดูแลลูกค้าคนพิเศษ เมื่อเกิดเหตุ แผนกสินไหมจะมีพนักงานสินไหมเฉพาะเจาะจง ที่ช่วยดูแลและให้บริการลูกค้าแต่ละราย การ บริการวัดผลตลอดเวลาด้วยระบบ NPS* มั่นใจได้ในความพึงพอใจของลูกค้า

* NPS (Net Promoter Score) คือวิธีการวัดความพึงพอใจในการให้ บริการที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางทั่วโลก



จุดขายประกันภัย รถยนต์ AIG

- รับประกันงานซ่อมสีและตัวถัง 1 ปีเต็ม นับจากวันซ่อม หรือตลอดระยะเวลาที่ ทำประกันกับเอไอจี
- ใช้อะไหล่ที่มีมาตรฐานและคุณภาพสูง
- อนุมัติงานซ่อมรวดเร็ว งานซ่อมเบา อนุมัติภายใน 1 วัน และมี SMS แจ้งการ อนุมัติซ่อมทุกงาน

เคลมยอด ซ่อมเยี่ยม
มั่นใจในบริการ รับประกันงานซ่อม



ROADSIDE ASSISTANCE

สิทธิประโยชน์ Benefits



ยก - ลาก
Towing



ช่างซ่อมมืออาชีพ
Professional Repairman



เติมน้ำมันฉุกเฉิน
Gasoline Refill



ช่างกุญแจฉุกเฉิน
Locksmith

- ✓ **บริการช่างซ่อมรถฉุกเฉิน**
รถเสีย สตาร์ทไม่ติด ยางแบน
Emergency Roadside Repair
Break down, Out of battery, Flat Tyre
- ✓ **บริการรถยกฉุกเฉิน**
Emergency Towing of a Vehicle
- ✓ **บริการน้ำมันฉุกเฉิน**
Gasoline Refill Service
- ✓ **บริการช่างกุญแจฉุกเฉิน**
Emergency Vehicle Access Service (Locks)
- ✓ **บริการให้คำปรึกษาเบื้องต้นโดยช่างซ่อมรถยนต์**
Mechanical Advice
- ✓ **บริการประสานงานเพื่อการเดินทางที่ต่อเนื่อง**
Continuation of Journey
บริการจัดหารถเช่า หรือ บริการจัดหาโรงแรมที่พัก
An Alternative Vehicle/Car Rental or Hotel Accommodation
- ✓ **การให้บริการเลขส่วนตัว**
Personal Assistance
บริการข้อมูลและสถานที่ตั้ง - Provision of Information and Location
บริการจัดหาข้อมูลสถานที่ตั้งที่สำคัญสำหรับสถานที่ที่สมาชิกสนใจ
บริการจัดส่งดอกไม้และของขวัญ - Arranging and Delivering Service such as delivery of flower, gifts
บริการจัดหาข้อมูลและประสานงานการจัดส่งดอกไม้และของขวัญในนามของสมาชิก
บริการจองตั๋ว - Ticket Reservation
บริการจัดหาข้อมูล และประสานงานการจองตั๋วสำหรับความบันเทิง เช่น โรงหนัง, โรงแรม, โอเปร่า
บริการจองโรงแรมที่พักและร้านอาหาร - Hotel and Restaurant Recommendation and Reservation
บริการจัดหาข้อมูล และประสานงานการจองโรงแรมที่พัก, รีสอร์ท, ร้านอาหาร ในนามของสมาชิก
บริการจองสนามกอล์ฟ - Golf Reservation
บริการจัดหา และประสานงานการจองสนามกอล์ฟ/ตามที่สมาชิกร้องขอในนามของสมาชิก



บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน
Hotline Number
0 2206 5492

ผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ AIG

ชื่อแผนประกันภัย	ความคุ้มครอง							
	1 ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก		2 ความเสียหายต่อรถยนต์			3	4	5
	ชีวิต/ร่างกาย (ส่วนเกิน พ.ร.บ.)	ทรัพย์สิน	ความเสียหายของตัวรถยนต์	สูญหาย/ไฟไหม้	ภัยธรรมชาติ (เช่น น้ำท่วม พายุ)	อุบัติเหตุส่วนบุคคล (ผู้ขับขี่ และผู้โดยสาร)	รักษาพยาบาล (ผู้ขับขี่ และผู้โดยสาร)	ประกันตัวผู้ขับขี่
แผนประกันภัยรถยนต์ ชั้น 1								
แผนประกันภัยรถยนต์ ชั้น 2+								
แผนประกันภัยรถยนต์ ชั้น 2								
แผนประกันภัยรถยนต์ ชั้น 3+								
แผนประกันภัยรถยนต์ ชั้น 3								

* เฉพาะชนกับยานพาหนะทางบก / การคุ้มครองความเสียหายของตัวรถยนต์ กรณีชนกับยานพาหนะทางบก หมายถึงเฉพาะชนกับรถที่เดินด้วยกำลังเครื่องยนต์ โดยใช้พลังงานเชื้อเพลิง เช่น น้ำมัน ก๊าซ หรือกำลังไฟฟ้าและรวมถึง รถพ่วง รถราง รถไฟ

** สูงสุด 500,000 บาท ขึ้นอยู่กับแผนประกันภัยที่เลือก

My Car My Choice

แผนประกันภัยรถยนต์ ชั้น 1*



ให้มากกว่าทั้งทุนประกัน และความคุ้มครอง



ครอบคลุมทุกความเสียหาย

บุคคลภายนอก - ความเสียหายต่อทรัพย์สิน - ค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ

- อายุรถยนต์ซ่อมไม่เกิน 10 ปี/ซ่อมห้างไม่เกิน 5 ปี
- ทุนประกันยึดหยุ่นได้ 75% - 90% ของราคาจริง
- ส่วนลดเบี้ยประกันภัยประวัติดีสูงสุด 40%
- กรณีไม่มีเคลม ต่ออายุให้ส่วนลดเพิ่ม

ประเภทรถยนต์ที่รับ



* ความคุ้มครองและผลประโยชน์ที่บุคคลผู้เอาประกันภัยจะได้รับขึ้นอยู่กับคำจำกัดความ เงื่อนไข และข้อยกเว้นที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

Eco Choice Extra

แผนประกันภัย
รถยนต์ ชั้น

2+/3+

ทุนประกันสูงสุด 500,000 บาท
ความคุ้มครองสูงสุด 10,000,000 บาท

แผนประกันภัย
รถยนต์ประเภท

2*



- ▶ ราคาเริ่มต้นเพียง 6,300 บาท
- ▶ ให้ความคุ้มครองกรณีรถชนกับยานพาหนะทางบก
รถหาย รถไฟไหม้
- ▶ อายุรถยนต์ไม่เกิน 20 ปี
- ▶ เบี้ยประกันคงที่ทั้งงานใหม่และงานต่ออายุ

แผนประกันภัย
รถยนต์ประเภท

3*



- ▶ ราคาเริ่มต้นเพียง 5,800 บาท
- ▶ ให้ความคุ้มครองกรณีรถชนกับยานพาหนะทางบก
- ▶ อายุรถยนต์ไม่เกิน 20 ปี
- ▶ เบี้ยประกันคงที่ทั้งงานใหม่และงานต่ออายุ

ประเภทรถยนต์ที่รับ



Value Choice

แผนประกันภัย
รถยนต์ ชั้น

2/3

ให้ความคุ้มครองสูงสุด 10,000,000 บาท

แผนประกันภัย
รถยนต์ประเภท

2*



- ▶ ราคาเริ่มต้นเพียง 3,600 บาท
- ▶ ให้ความคุ้มครองกรณีรถหาย รถไฟไหม้
- ▶ ทุนประกัน 100,000 – 500,000 บาท
- ▶ อายุรถยนต์ไม่เกิน 20 ปี
- ▶ เบี้ยประกันคงที่ทั้งงานใหม่และงานต่ออายุ

แผนประกันภัย
รถยนต์ประเภท

3*



- ▶ ราคาเริ่มต้นเพียง 2,200 บาท
- ▶ ให้ความคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของคู่กรณี
- ▶ ความคุ้มครองสูงสุด 10,000,000 บาท
- ▶ ไม่จำกัดอายุรถยนต์
- ▶ เบี้ยประกันคงที่ทั้งงานใหม่และงานต่ออายุ

ประเภทรถยนต์ที่รับ



* ความคุ้มครองและผลประโยชน์ที่บุคคลผู้เอาประกันภัยจะได้รับขึ้นอยู่กับคำจำกัดความ เงื่อนไข และข้อยกเว้นที่ระบุไว้ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัย

ฟอร์ม x-date

	ชื่อ - สกุล ผู้เอาประกันภัย	เบอร์โทร	วันหมดอายุกรมธรรม์	ทุนประกันภัย/เบี้ย
ลำดับที่ 1			รถยนต์ วันที่ ☐ บ้าน วันที่ ☐ ธุรกิจ วันที่	

	ชื่อ - สกุล ผู้เอาประกันภัย	เบอร์โทร	วันหมดอายุกรมธรรม์	ทุนประกันภัย/เบี้ย
ลำดับที่ 2			รถยนต์ วันที่ ☐ บ้าน วันที่ ☐ ธุรกิจ วันที่	

	ชื่อ - สกุล ผู้เอาประกันภัย	เบอร์โทร	วันหมดอายุกรมธรรม์	ทุนประกันภัย/เบี้ย
ลำดับที่ 3			รถยนต์ วันที่ ☐ บ้าน วันที่ ☐ ธุรกิจ วันที่	

	ชื่อ - สกุล ผู้เอาประกันภัย	เบอร์โทร	วันหมดอายุกรมธรรม์	ทุนประกันภัย/เบี้ย
ลำดับที่ 4			รถยนต์ วันที่ ☐ บ้าน วันที่ ☐ ธุรกิจ วันที่	

	ชื่อ - สกุล ผู้เอาประกันภัย	เบอร์โทร	วันหมดอายุกรมธรรม์	ทุนประกันภัย/เบี้ย
ลำดับที่ 5			รถยนต์ วันที่ ☐ บ้าน วันที่ ☐ ธุรกิจ วันที่	

บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
 AIG Insurance (Thailand) Public Company Limited
 สำนักงานใหญ่ ชั้น 21-23 อาคารสยามพิวัตทาวเวอร์ เลขที่ 989 ถนนพระราม 1
 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
 Head office, 21st - 23rd Floor, Siam Piwat Tower, 989 Rama I Road,
 Patumwan, Bangkok 10330, Thailand
 เลขทะเบียนนิติบุคคล | Business Registration No. 0107554000283
 เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร | Tax ID. 0107554000283

Website: www.aig.co.th

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และให้บริการทางโทรศัพท์

ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ | Contact Center

โทร./Tel. 0 2649 1999 โทรสาร/Fax. 0 2649 1998

อีเมล/E-mail: Thailand.cc@aig.com

แนะนำติชมการบริการ ติดต่อเรื่องร้องเรียน | Complaint and feedback channel

โทร./Tel. 0 2649 1596 โทรสาร/Fax. 0 2649 1998

อีเมล/E-mail: complaint.th@aig.com



- เอกสารนี้ไม่ใช่สัญญาประกันภัย และไม่ถือเป็นสัญญาประกันภัย | The brochure is not a contract of insurance.
- คุ้มครองผลประโยชน์ที่บุคคลผู้เอาประกันภัยจะได้รับขึ้นอยู่กับข้อกำหนด เงื่อนไข และข้อยกเว้นที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และแผนความคุ้มครองที่ได้เลือกซื้อไว้ (หากมี) | All benefits and coverages are subject to the policy terms, conditions, exclusions and to the limits indicated under the selected plan (if any).
- ท่านสามารถอ่านนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่ www.aig.co.th/privacy-policy | Please find the privacy policy at www.aig.co.th/en/privacy-policy

คำแนะนำ: ผู้ซื้อควรศึกษาและทำความเข้าใจในรายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขก่อนการตัดสินใจเลือกซื้อประกันภัยทุกครั้ง
 Please ensure you read carefully and understand the Insurance Coverages and Conditions prior to making a decision.

American International Group, Inc. (AIG) is a leading global insurance organization. AIG member companies provide a wide range of property casualty insurance, life insurance, retirement solutions, and other financial services to customers in more than 80 countries and jurisdictions. These diverse offerings include products and services that help businesses and individuals protect their assets, manage risks and provide for retirement security. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange.

Additional information about AIG can be found at www.aig.com | YouTube: www.youtube.com/aig | Twitter: [@AIGinsurance](https://twitter.com/AIGinsurance) www.twitter.com/AIGinsurance | LinkedIn: www.linkedin.com/company/aig. These references with additional information about AIG have been provided as a convenience, and the information contained on such websites is not incorporated by reference herein.

AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc. For additional information, please visit our website at www.aig.com. All products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. Products or services may not be available in all countries and jurisdictions, and coverage is subject to underwriting requirements and actual policy language. Non-insurance products and services may be provided by independent third parties. Certain property-casualty coverages may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds, and insureds are therefore not protected by such funds.