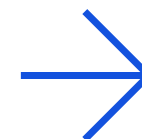




Εγχειρίδιο Προϊόντος

Ασφάλιση Μολυσμένων Προϊόντων



Ασφάλιση Μολυσμένων Προϊόντων της AIG

Επιλέξτε θέμα παρακάτω για να το εξερευνήσετε

Τι είναι η Ασφάλιση
Μολυσμένων
Προϊόντων;



Σε ποιον
απευθύνεται
η Ασφάλιση
Μολυσμένων
Προϊόντων;



Γιατί να κάνετε
Ασφάλιση
Μολυσμένων
Προϊόντων;



Γιατί να επιλέξετε
την AIG;



Εργαλεία
συνεργάτη



Επικοινωνία



Επισκόπηση προϊόντος

Η Ασφάλιση Μολυσμένων Προϊόντων της AIG έχει σχεδιαστεί για να προστατεύει τις επιχειρήσεις από τις σοβαρές οικονομικές επιπτώσεις που μπορεί να προκαλέσει μια μόλυνση ή ένα ελάττωμα προϊόντος που οδηγεί σε ανάκλησή του. Είτε προκύψει από τυχαίο γεγονός είτε από κακόβουλη ενέργεια, μια ανάκληση αποτελεί μια ιδιαίτερα δαπανηρή και πολύπλοκη διαδικασία με σημαντικές ζημιές για την επιχείρηση.

Με εμπειρία άνω των 35 ετών στην ασφάλιση ανάκλησης προϊόντων, η AIG διαθέτει κορυφαία τεχνογνωσία στην ανάληψη κινδύνων, υπηρεσίες πρόληψης ζημιών και εξειδικευμένες ομάδες διαχείρισης απαιτήσεων. Αυτές οι δυνατότητες μας επιτρέπουν να θέτουμε τα παγκόσμια πρότυπα στην Ασφάλιση Μολυσμένων Προϊόντων. Οι πελάτες μας μπορούν να βασίζονται στην AIG τόσο για την κάλυψη των πραγματικών εξόδων* που προκύπτουν από ένα περιστατικό μόλυνσης, όσο και για την καθοδήγηση εξειδικευμένων συμβούλων στα κρίσιμα στάδια της διαχείρισης κρίσης και των δημοσίων σχέσεων.

Το γνωρίζετε αυτό;



Η ασφάλιση ανάκλησης προϊόντων

ενεργοποιείται όταν ένα ασφαλισμένο προϊόν μπορεί να προκαλέσει σωματική βλάβη ή υλικές ζημιές.

Σε περίπτωση ανάκλησης, η κάλυψη παρέχει στις επιχειρήσεις την οικονομική υποστήριξη που χρειάζονται για να επιστρέψουν στους κανονικούς ρυθμούς λειτουργίας τους.



*Η κάλυψη εξαρτάται από τα πραγματικά περιστατικά κάθε υπόθεσης και τους όρους, προϋποθέσεις και εξαιρέσεις κάθε ασφαλιστηρίου.

Σημαντικά σημεία του ασφαλιστηρίου

Η ασφάλεια προϊόντων αποτελεί κρίσιμο ζήτημα για κάθε επιχείρηση που κατασκευάζει ή διανέμει προϊόντα — ανεξαρτήτως αν αυτά είναι τρόφιμα, καταναλωτικά αγαθά, προϊόντα για κατάποση ή για τοπική χρήση. Σε περίπτωση απρόσμενου περιστατικού μόλυνσης ή ελαττώματος προϊόντος, η ύπαρξη αποτελεσματικών πρωτοκόλλων διαχείρισης κινδύνου είναι ζωτικής σημασίας.

Η Ασφάλιση Μολυσμένων Προϊόντων της AIG βοηθά τις επιχειρήσεις να διαχειριστούν τις δυνητικά σοβαρές συνέπειες των ακόλουθων ασφαλισμένων γεγονότων:

Ασφαλισμένα γεγονότα



Τυχαία μόλυνση

Τυχαία μόλυνση, αλλοίωση ή λανθασμένη επισήμανση του ασφαλισμένου προϊόντος κατά την παραγωγή, τη συσκευασία ή τη διανομή, η οποία μπορεί να οδηγήσει σε σωματική βλάβη ή υλική ζημιά.



Εκ Προθέσεως Μόλυνση Προϊόντος

Μια πραγματική, επικαλούμενη ή απειλούμενη, σκόπιμη, κακόβουλη και παράνομη επέμβαση, αλλοίωση ή μόλυνση του ασφαλισμένου προϊόντος, με σκοπό να καταστεί ακατάλληλο ή επικίνδυνο για χρήση.



Εκβιασμός Μόλυνσης Προϊόντος

Απειλή(-ές) για Εκ Προθέσεως Μόλυνση στο ασφαλισμένο προϊόν, που επικοινωνείτε στον Ασφαλισμένο, με σκοπό την εκβίαση για την καταβολή χρημάτων, χρηματικών ανταλλαγμάτων, περιουσιακών αγαθών, ή την παροχή υπηρεσιών.

Προαιρετικές επεκτάσεις



Αρνητική δημοσιότητα

Η αναφορά πραγματικής ή φερόμενης τυχαίας μόλυνσης ή/και κακόβουλης παραβίασης προϊόντος, όπου το ασφαλισμένο προϊόν κατονομάζεται συγκεκριμένα.



Σκόπιμα αλλοιωμένα συστατικά

Κάλυψη για μόλυνση που προκύπτει από συστατικό τρίτου προμηθευτή, η οποία ήταν σκόπιμη και παράνομη (όχι κακόβουλη).



Ανάκληση από Αρμόδια Αρχή

Κάλυψη σε περίπτωση επίσημης —ή επικείμενης— εντολής ανάκλησης από αρμόδια αρχή για λόγους συμμόρφωσης με κανόνες ασφάλειας.



Καλυπτόμενα έξοδα

Το άμεσο κόστος μιας ανάκλησης μολυσμένου προϊόντος είναι μόνο ένα μικρό μέρος του συνολικού οικονομικού αντίκτυπου που μπορεί να υποστεί μια επιχείρηση. Η αρνητική εικόνα της μάρκας, η απώλεια εμπιστοσύνης του κοινού και η μείωση της αντίληψης ποιότητας μπορεί να επηρεάσουν μακροχρόνια την απόδοση της επιχείρησης.

Η κάλυψη ανάκλησης προϊόντων της AIG υπερβαίνει τις συνηθισμένες δαπάνες και μπορεί να προσαρμοστεί στις ανάγκες της κάθε επιχείρησης. Κάντε κλικ σε κάθε κατηγορία για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το ευρύ φάσμα ζημιών που μπορεί να καλύψει η ασφάλιση ανάκλησης προϊόντων της AIG.

[Διακοπή εργασιών](#)[Έξοδα ανάκλησης προϊόντων](#)[Έξοδα αποκατάστασης Φήμης](#)[Δαπάνες Συμβούλων Διαχείρισης Κρίσεων](#)[Δαπάνες σε Περίπτωση Εκβιασμού Μόλυνσης Προϊόντος](#)[Κόστος αντικατάστασης](#)

Πελάτες στους οποίους απευθύνεται

Ανεξάρτητα από το μέγεθος ή τον κύκλο εργασιών τους, όλες οι επιχειρήσεις που κατασκευάζουν, εισάγουν ή διανέμουν προϊόντα διατρέχουν τον κίνδυνο μόλυνσης ή ελαττώματος που μπορεί να οδηγήσει σε ανάκληση.

Καθώς οι διεθνείς αλυσίδες εφοδιασμού γίνονται ολοένα και πιο περίπλοκες, αυξάνεται και η έκθεση των επιχειρήσεων σε απρόβλεπτα κόστη. Η κάλυψη ανάκλησης προϊόντων της AIG έχει σχεδιαστεί για να προστατεύει επιχειρήσεις σε όλο το φάσμα της παραγωγικής και εμπορικής διαδικασίας, όπως:



Κατασκευαστές

Οι περισσότερες μολύνσεις ή ελαττώματα των προϊόντων συμβαίνουν στη φάση της παραγωγής, είτε λόγω μολυσμένων συστατικών, ελαττωματικών εξαρτημάτων, ανθρώπινου λάθους είτε κακόβουλης ενέργειας. Αυτά τα περιστατικά μπορούν να συμβούν σε οποιονδήποτε κατασκευαστή ή συμβεβλημένο κατασκευαστή, ανεξάρτητα από το μέγεθος της εταιρείας, την τεχνολογία κατασκευής που χρησιμοποιείται ή το πωλούμενο προϊόν.



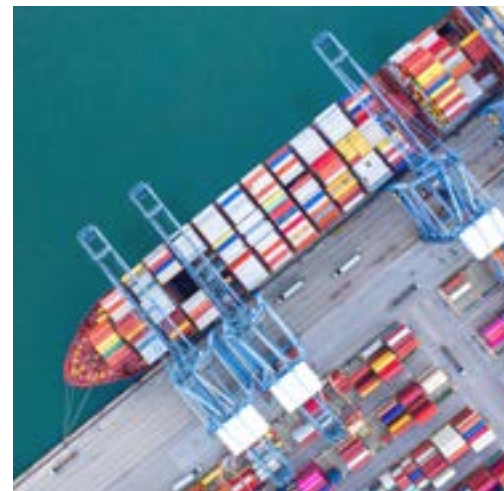
Ιδιωτική Ετικέτα

Οι ιδιοκτήτες εταιρειών ιδιωτικής ετικέτας διατρέχουν τον κίνδυνο να μην έχουν καμία δυνατότητα προσφυγής κατά του μέρους που προκάλεσε τη μόλυνση ή το ελάττωμα (συνήθως ο κατασκευαστής ή ο διανομέας), συνήθως λόγω πτώχευσης του υπεύθυνου μέρους ή αβεβαιότητας σχετικά με την αιτία της μόλυνσης ή του ελαττώματος. Οι ιδιοκτήτες εταιρειών ιδιωτικής ετικέτας μπορεί επίσης να στοχοποιηθούν απευθείας σε περιπτώσεις κακόβουλης παραποίησης προϊόντων, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού μέσω προϊόντων.



Διανομείς και λιανοπωλητές

Παρότι συχνότερα τα περιστατικά προκύπτουν στην παραγωγή, δεν αποκλείεται να εμφανιστούν μολύνσεις και στη διανομή. Μεγάλοι λιανοπωλητές στοχοποιούνται συχνά σε περιστατικά κακόβουλης παραποίησης προϊόντων για οικονομικό όφελος.



Εισαγωγείς

Οι εταιρείες που εισάγουν προϊόντα κατασκευασμένα στο εξωτερικό ενδέχεται να φέρουν ευθύνη για την ανάκληση και καταστροφή μολυσμένων ή ελαττωματικών προϊόντων. Τα εν λόγω έξοδα (και επιπλέον η αξία του προϊόντος) μπορούν να ανακτηθούν από τον κατασκευαστή, υπό την προϋπόθεση ότι αναλαμβάνει την ευθύνη για τη μόλυνση ή το ελάττωμα και μπορεί να αναλάβει τα εν λόγω έξοδα.



Προφίλ Ανάληψης Κινδύνων της AIG

Αναγνωρίζοντας ότι η διαφάνεια αποτελεί βασικό στοιχείο οποιασδήποτε επιτυχημένης συνεργασίας, η AIG δεσμεύεται να ορίζει και να επικοινωνεί με σαφήνεια το προφίλ ανάληψης κινδύνων της. Με τον τρόπο αυτό, οι πελάτες μπορούν να επικεντρωθούν στο ουσιαστικότερο μέρος: στην εξασφάλιση κατάλληλης κάλυψης που προστατεύει τόσο την επιχείρησή τους όσο και τους πελάτες τους

Ο παρακάτω οδηγός παρουσιάζει συνοπτικά τη διάθεση ανάληψης κινδύνων της AIG (risk appetite) στην περιοχή EMEA ανά κατηγορία προϊόντος. Κάθε περίπτωση αξιολογείται μεμονωμένα, με βάση τα ειδικά χαρακτηριστικά της.



Ασφάλιση Μολυσμένων Προϊόντων

Παρασκευή/Κατασκευή

- Φρέσκο γάλα
- Φρούτα, λαχανικά και κονσερβοποιημένα προϊόντα

- Ψωμί και αρτοσκευάσματα
- Οινοπνευματώδη

- Σαπούνια και προϊόντα καθαρισμού

Σημαντική κάλυψη για την αντιμετώπιση ασφαλιστικών κενών

Ενώ άλλες ασφαλιστικές συμβάσεις ή επεκτάσεις μπορεί να παρέχουν περιορισμένη κάλυψη για τα έξοδα ανάκλησης, η κάλυψη ανάκλησης προϊόντων μπορεί να βοηθήσει τις επιχειρήσεις να ασφαλίσουν ένα πλήρες φάσμα κινδύνων και κρυφών εξόδων που σχετίζονται με περιστατικό μόλυνσης ή ελαττώματος.

Ο συνοδευτικός πίνακας παρουσιάζει ξεκάθαρα τι δεν καλύπτεται από άλλες ασφαλιστικές συμβάσεις και πώς η κάλυψη της ΑΙΓ για Μολυσμένα Προϊόντα/Ανάκληση συμπληρώνει αυτά τα κενά.

		Κάλυψη που παρέχεται από άλλες ασφαλιστικές συμβάσεις*	Κάλυψη Μολυσμένων Προϊόντων της ΑΙΓ**
 Αστική ευθύνη προϊόντος***	Αντικατάσταση προϊόντος	✗	✓
	Απώλεια κερδών	✗	✓
 Ασφάλισης Περιουσίας	Αντικατάσταση προϊόντων κατά τη διαδικασία παραγωγής	✗	✓
	Απώλεια προϊόντος λόγω ακατάλληλου υλικού συσκευασίας	✗	✓
 Ασφάλιση Μεταφορών	Απώλεια προϊόντος λόγω κακόβουλης ενέργειας που υπέστη ο ασφαλισμένος	✗	✓
	Κόστος ανάκλησης	✗	✓
 Περιστατικό ασφαλείας στον κυβερνοχώρο	Κόστος αντικατάστασης	✗	✓

*Οι όροι ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με την ασφαλιστική σύμβαση.

**Η κάλυψη εξαρτάται από τα πραγματικά γεγονότα κάθε περίπτωσης και τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις εξαιρέσεις κάθε μεμονωμένης ασφαλιστικής σύμβασης.

***Γενικά, η «κάλυψη αστικής ευθύνης προϊόντος» προορίζεται για την κάλυψη ζημιών τρίτων. Οι ζημιές του ίδιου του ασφαλισμένου δεν περιλαμβάνονται.



Επέκταση Ανάκλησης Προϊόντος vs Αυτόνομη Κάλυψη

Η κάλυψη ανάκλησης μπορεί να προστεθεί ως επέκταση σε ένα συμβόλαιο Γενικής Αστικής Ευθύνης. Ωστόσο, υπόκειται σε αυστηρούς περιορισμούς και εξαιρέσεις, οι οποίοι δεν προσφέρουν επαρκή προστασία σε σοβαρά περιστατικά. Αντίθετα, η αυτόνομη Ασφάλιση Μολυσμένων Προϊόντων της AIG προσφέρει πλήρη και ολοκληρωμένη κάλυψη που ανταποκρίνεται πραγματικά στις ανάγκες των επιχειρήσεων.

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τις βασικές διαφορές των δύο επιλογών.

Κάλυψη	Επέκταση ανάκλησης	CPI
Κόστος συμβουλευτικών υπηρεσιών για την αντιμετώπιση κρίσεων	✗	✓
Κόστος ανάκλησης από διανεμηθέντα προϊόντα	✓	✓
Κόστος ανάκλησης από προϊόντα που δεν έχουν ακόμη διανεμηθεί	✗	✓
Κόστος ανάκλησης από προϊόντα που δεν επηρεάζονται άμεσα	✗	✓
Αντικατάσταση της αξίας των εμπορευμάτων	✗	✓
Αποζημίωση για απώλεια κερδών	✗	✓
Κόστος αποκατάστασης	✗	✓

Επιπλέον, η Ασφάλιση Μολυσμένων Προϊόντων της AIG παρέχει κάλυψη για Εκ Προθέσεως Μόλυνση Προϊόντος καθώς και για αρνητική δημοσιότητα. Καλύπτονται επίσης τα τέλη τοποθέτησης προϊόντων στα ράφια από τους λιανοπωλητές. Η κάλυψη εξαρτάται από τα πραγματικά γεγονότα κάθε περίπτωσης και τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις εξαιρέσεις κάθε μεμονωμένης ασφαλιστικής σύμβασης.



Σενάρια αξιώσεων

Οι έμπειροι επαγγελματίες μας στον τομέα των αξιώσεων σε ολόκληρη την περιοχή EMEA διαθέτουν βαθιά γνώση και εξειδίκευση στη διαχείριση απαιτήσεων για ένα ευρύ φάσμα κινδύνων μόλυνσης.

Παρακάτω παρουσιάζονται ενδεικτικά πραγματικά περιστατικά όπου η AIG παρενέβη για να υποστηρίξει πελάτες σε κρίσιμα συμβάντα μόλυνσης και ανάκλησης.



Σενάριο 1

Γαλακτοκομική εταιρεία με έδρα στην Ευρώπη παρήγαγε ένα προϊόν για βρέφη το οποίο απεστάλη στη Μέση Ανατολή. Λάβαμε καταγγελίες από την εν λόγω περιοχή, όπου εντοπίστηκαν σκούρα σωματίδια στο προϊόν. Αυτά τα σωματίδια είχαν δημιουργηθεί κατά τη διαδικασία παραγωγής και, αν και δεν αποτελούσαν κίνδυνο για την υγεία, θεωρήθηκαν ακατάλληλα για ανθρώπινη κατανάλωση. Η Υπηρεσία Συμβουλευτικής για την αντιμετώπιση κρίσεων της AIG υποστήριξαν τον κατασκευαστή στη διαδικασία “σιωπηλής απόσυρσης”, ελαχιστοποιώντας περαιτέρω έκθεση και διαχειριζόμενοι αποτελεσματικά τους κινδύνους.



Σενάριο 2

Παραγωγός κρασιού είχε εγκαταστήσει νέο σύστημα φιλτραρίσματος. Λάθη προγραμματισμού από τον προμηθευτή του συστήματος είχαν ως αποτέλεσμα να εισέλθει στη γραμμή εμφιάλωσης αφιλτράριστο (και επομένως περιέχον ζύμη) κρασί. Η πρόσθετη πίεση που δημιουργούσε η μαγιά παγιδευόταν στις φιάλες με βιδωτό πώμα, δημιουργώντας κίνδυνο για τον καταναλωτή σε περίπτωση που η φιάλη έσπαγε. Η Υπηρεσία Συμβουλευτικής παρείχε καθοδήγηση και υποστήριξη καθ' όλη τη διαδικασία ανάκλησης και στη διαχείριση παραπόνων καταναλωτών.



Σενάριο 3

Ο ασφαλισμένος έλαβε παράπονα από καταναλωτές ότι το προϊόν λουκάνικου που παρήγαγε είχε πικρή γεύση. Έρευνα αποκάλυψε ότι διαρροή σε σωλήνα ψυκτικού μέσου οδήγησε στη δημιουργία σταγόνων στον θάλαμο ψύξης. Το ψυκτικό υγρό στάλαζε απαρατήρητο από τα πάνελ της οροφής πάνω στις γραμμές παραγωγής. Η αρμόδια αρχή ελέγχου τροφίμων απαίτησε τη δημόσια ανάκληση των προϊόντων, καθώς θεωρήθηκαν μη ασφαλή. Η Υπηρεσία Συμβουλευτικής για την αντιμετώπιση κρίσεων της AIG επικοινωνήσε αμέσως με τον ασφαλισμένο, παρέχοντας καθοδήγηση τόσο για τη διαδικασία ανάκλησης όσο και για τη διαχείριση των επακόλουθων καταναλωτικών παραπόνων.



Σενάριο 4

Η διαδικασία παραγωγής κατασκευαστή σοκολάτας εκτέθηκε σε κίνδυνο και εισήχθη σαλμονέλα κατά λάθος στο προϊόν στο σημείο εισόδου του γάλακτος. Μετά από την αναφορά πολλαπλών περιστατικών ασθένειας, διατάχθηκε δημόσια ανάκληση. Λόγω περαιτέρω ελέγχων από τις αρχές τροφίμων, ξεκίνησε παγκόσμια ανάκληση όλων των προϊόντων και η παραγωγή σταμάτησε για περίοδο 3 μηνών. Η Υπηρεσία Συμβουλευτικής για την αντιμετώπιση κρίσεων της AIG υποστήριξε τον πελάτη στη διαχείριση όλων των σταδίων της κρίσης και στην επικοινωνία με stakeholders, αρχές και καταναλωτές.



Το πλεονέκτημα της AIG

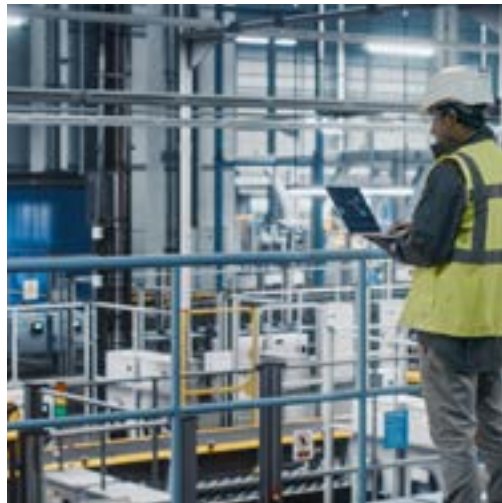
At AIG, we pride ourselves on delivering comprehensive service to our partners and clients.



Βαθιά κατανόηση του κινδύνου

Η AIG διαθέτει εξειδικευμένη τεχνογνωσία στην αξιολόγηση και διαχείριση κινδύνων μόλυνσης και ελαττωμάτων προϊόντων.

Η ομάδα μηχανικών μας προσφέρει τεχνική υποστήριξη και πρόσβαση στις πιο πρόσφατες εξελίξεις και βέλτιστες πρακτικές σε πληθώρα βιομηχανιών.



Εμπειρογνωμοσύνη σε τοπικό επίπεδο

Με μία από τις μεγαλύτερες εξειδικευμένες ομάδες underwriting ασφάλισης Ανάκλησης Προϊόντων παγκοσμίως, η AIG συνεργάζεται με πελάτες και brokers σε κάθε τοπική αγορά, παρέχοντας εξατομικευμένες λύσεις. Συνδυάζουμε βαθιά τοπική γνώση με πρόσβαση σε διεθνείς πόρους.



Παγκόσμια εμβέλεια

Με παρουσία σε περισσότερες από 200 χώρες και δικαιοδοσίες, η AIG προσφέρει πραγματικά διεθνή υποστήριξη στους πελάτες της, αξιοποιώντας άδειες, τοπικές λειτουργίες και διεθνείς συνεργασίες*



Εξειδικευμένη ομάδα διαχείρισης αξιώσεων

Η εξειδικευμένη ομάδα διαχείρισης αξιώσεων της AIG διαθέτουν πολυετή εμπειρία σε σύνθετα περιστατικά και μπορούν να υποστηρίξουν τους πελάτες καθ' όλη τη διάρκεια του συμβάντος. Στόχος μας είναι η άμεση ανταπόκριση, η σωστή καθοδήγηση και η ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο επιχειρηματικό περιβάλλον.



Υποστήριξη διαχείρισης κρίσεων 24/7

Οι πελάτες της AIG μπορούν να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις κατά τη διαχείριση περιστατικών μόλυνσης ή ελαττωμάτων, με αποκλειστική πρόσβαση 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, σε ένα παγκόσμιο δίκτυο συμβούλων διαχείρισης κρίσεων, συμπεριλαμβανομένων συμβούλων για την ασφάλεια των προϊόντων, την προστασία και τις δημόσιες σχέσεις.

* Η AIG είναι μια εταιρεία με έδρα τις ΗΠΑ και, ως εκ τούτου, υπόκειται σε κυρώσεις των ΗΠΑ, της ΕΕ, του Ηνωμένου Βασιλείου και του ΟΗΕ, καθώς και σε άλλα ισχύοντα καθεστώτα κυρώσεων. Ανεξάρτητα από τη συγκεκριμένη διάταξη περί κυρώσεων που εφαρμόζεται σε οποιαδήποτε ατομική (αντ)ασφαλιστική σύμβαση, η AIG Europe S.A. θα ενεργεί σύμφωνα με τις ισχύουσες κυρώσεις και κανονιστικές οδηγίες και δεν θα δέχεται ασφάλιστρα, δεν θα παρέχει κάλυψη και δεν θα πληρώνει οποιαδήποτε αξίωση για οποιονδήποτε κίνδυνο που η AIG Europe S.A. κρίνει ότι θα την εξέθετε σε πιθανή παραβίαση οποιωνδήποτε ισχυουσών κυρώσεων και κανονιστικών οδηγιών.

Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας

Σε περίπτωση μόλυνσης ή ελαττώματος προϊόντος, οι πελάτες μας χρειάζονται τα κατάλληλα πρωτόκολλα διαχείρισης κινδύνων για να μετριάσουν το περιστατικό και να αποτρέψουν την κλιμάκωσή του σε κρίση. Η AIG προσφέρει υποστήριξη μέσω τρίτων παρόχων για παροχή συμβουλών και βοήθειας σε περίπτωση ανάκλησης.



Σχετικά με την NSF

Η NSF διατηρεί δίκτυο εμπειρογνομόνων σε θέματα ασφάλειας προϊόντων, ελεγκτών και ειδικών στη διαχείριση κρίσεων, με σκοπό την παροχή υπηρεσιών διαχείρισης κινδύνων και αντίδρασης πριν και μετά από περιστατικά. Με παρουσία σε 150 χώρες, οι σύμβουλοι της NSF διαθέτουν παγκόσμια εμπέλεια και τοπική εμπειρογνωμοσύνη, συνεργάζονται με τους πελάτες για τη μείωση της πιθανότητας ανάκλησης προϊόντων και τους προετοιμάζουν για τη διαχείριση περιστατικού, σε περίπτωση που αυτό συμβεί.



Σχετικά με τη FleishmanHillard

Σε περίπτωση κρίσης, η επαγγελματική υποστήριξη στην επικοινωνία είναι ζωτικής σημασίας για τον μετριασμό του συμβάντος και την αποτροπή της κλιμάκωσής του μέσω των μέσων μαζικής ενημέρωσης ή των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Η AIG προσφέρει υποστήριξη μέσω του τρίτου παρόχου FleishmanHillard. Με περισσότερους από 2.200 υπαλλήλους σε πάνω από 80 γραφεία σε 30 χώρες, η FleishmanHillard είναι μία από τις κορυφαίες εταιρείες συμβούλων επικοινωνίας παγκοσμίως, με εξειδίκευση στην επικοινωνία κρίσεων και ζητημάτων.



Σχετικά με την Crisis24

Με τεχνολογίες SaaS που βασίζονται στην τεχνητή νοημοσύνη, προηγμένα Κέντρα Παγκόσμιων Επιχειρήσεων και τη μεγαλύτερη ομάδα αναλυτών πληροφοριών του ιδιωτικού τομέα στον κόσμο, η Crisis24 παρέχει κορυφαίες λύσεις στον κλάδο. Για τους πελάτες της AIG, προσφέρει προστιθέμενη αξία σε περίπτωση κακόβουλης παραβίασης ή εκβιασμού μέσω προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της 24ωρης, πολυγλωσσικής υποστήριξης σε περιπτώσεις κρίσης, της παρακολούθησης των μέσων ενημέρωσης, έμπειρης ομάδας επικοινωνίας κρίσεων για την παροχή βοήθειας στην προετοιμασία κατάλληλων δηλώσεων προς τα ενδιαφερόμενα μέρη, πρόσβασης σε εργαστηριακές εγκαταστάσεις, εάν απαιτείται, και άλλων.



Οι υπηρεσίες της περιλαμβάνουν:

Συμβουλευτικές υπηρεσίες πριν από το συμβάν

- Διεξαγωγή αξιολογήσεων κινδύνου
- Βελτίωση των διαδικασιών ασφάλειας των προϊόντων
- Επανεξέταση των σχεδίων ανάκλησης προϊόντων, συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας και διαχείρισης κρίσεων
- Παροχή προγραμμάτων εκπαίδευσης σχετικά με την ανάκληση προϊόντων, την ασφάλεια των προϊόντων και τη διασφάλιση της ποιότητας
- Πραγματοποίηση προσομοιώσεων και ασκήσεων
- Σημειώνεται ότι δεν ισχύουν εκπεστέα ποσά για τα έξοδα συμβούλων.

Κατανόηση των κινδύνων

Πριν την αγορά της ασφάλισης Μολυσμένων Προϊόντων, είναι σημαντικό οι πελάτες να κατανοούν τις πραγματικές πηγές κινδύνου και το εύρος των πιθανών ζημιών.

Οι παρακάτω θεματικές ενότητες βοηθούν στη συζήτηση με τους πελάτες προκειμένου να κατανοήσουν τους πραγματικούς κινδύνους και το κόστος που συνεπάγεται η ανάκληση προϊόντος. Κάντε κλικ σε καθένα από τα παρακάτω προτεινόμενα θέματα συζήτησης με τους πελάτες σας.



Κάλυψη εύλογων και αναγκαίων εξόδων



Η άμεση ανταπόκριση είναι κρίσιμη



Όσο μεγαλύτερο είναι το εμπορικό σήμα, τόσο μεγαλύτερο είναι το ενδεχόμενο να γίνει στόχος κακόβουλων επιθέσεων τόσο μεγαλύτερος ο κίνδυνος κακόβουλης στοχοποίησης



Η προσφυγή κατά των προμηθευτών δεν αποτελεί πάντα επιλογή



Αυξανόμενη ρυθμιστική εποπτεία



Πίεση στην αλυσίδα εφοδιασμού λόγω κλιματικών ή πολιτικών αλλαγών



Διαχείριση παρανοήσεων

Παρά τη σχετική πληροφόρηση, πολλοί πελάτες εξακολουθούν να έχουν επιφυλάξεις ή λανθασμένες εντυπώσεις σχετικά με το τι μπορεί να καλύψει μια ασφάλιση Μολυσμένων Προϊόντων.

Κάντε κλικ στις παρακάτω απαντήσεις οι οποίες βοηθούν τους συνεργάτες να αντιμετωπίζουν συνήθεις αντιρρήσεις των πελατών, όπως :



Γιατί δεν καλύπτομαι από την ασφάλιση Γενικής Αστικής Ευθύνης;



Η ασφάλιση είναι πολύ ακριβή



Καλυπτόμαστε ήδη



Διαθέτουμε ένα ισχυρό σχέδιο διαχείρισης κινδύνων



Τα ποσά απαλλαγής είναι πολύ υψηλά



Έχουμε πιστοποίηση από ανεξάρτητο φορέα ελέγχου
ασφάλειας προϊόντων



Ποτέ δεν αντιμετωπίσαμε περιστατικό μεγάλης
ανάκλησης προϊόντων



Αναθέτουμε την παραγωγή σε τρίτους



Διενεργούμε ελέγχους στους προμηθευτές μας



Παράγουμε ένα προϊόν διατροφής με χαμηλό βιολογικό κίνδυνο



Απαιτούμενες πληροφορίες πελάτη

Για την υποβολή προσφοράς, οι πελάτες πρέπει να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με:

Κάντε κλικ σε κάθε κατηγορία για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τους παράγοντες που λαμβάνει υπόψη η AIG κατά την αξιολόγηση του κινδύνου.

- ☒ Πληροφορίες προϊόντος →
- ☒ Πληροφορίες κατασκευής →
- ☒ Πληροφορίες προμηθευτή →
- ☒ Ετοιμότητα για Ανάκληση Προϊόντος →
- ☒ Κίνδυνος Κακόβουλης Παραποίησης Προϊόντος →
- ☒ Ιστορικό Ζημιών →
- ☒ Ασφάλεια Τροφίμων & Διαχείριση Κινδύνων
(για προϊόντα κατάποσης ή τοπικής εφαρμογής) →



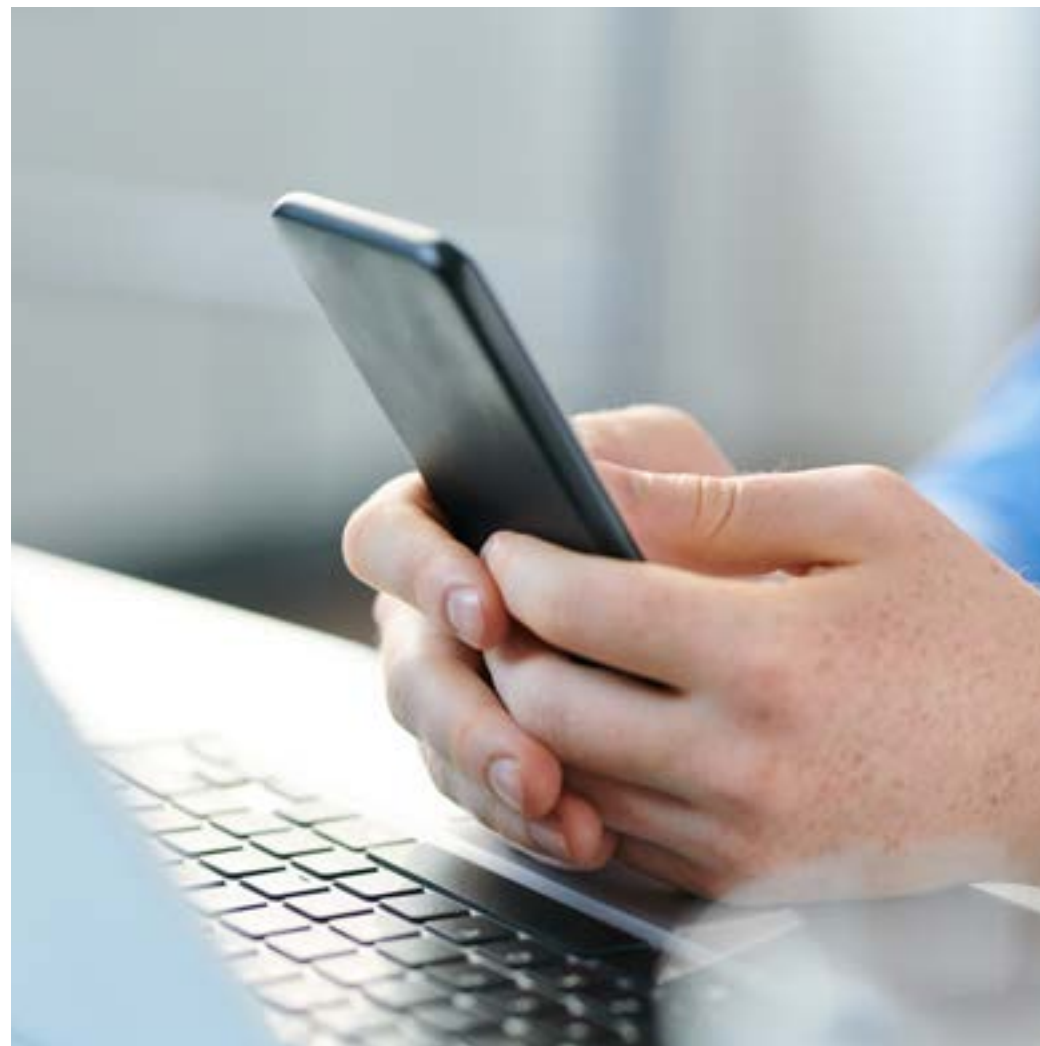
Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ασφάλιση Μολυσμένων Προϊόντων, καθώς και για υποστήριξη στην αξιολόγηση κινδύνου ή την προετοιμασία προσφοράς, επικοινωνήστε με τον αρμόδιο εκπρόσωπο της AIG στην τοπική σας αγορά.

Κωνσταντίνα Γεωργαντώνη

Casualty Underwriting Team Leader
AIG Europe S.A. Υποκατάστημα Ελλάδας
Λεωφ. Κηφισίας 119, 15124 Μαρούσι
Τηλ. 2108127781
Κινητό 6951001950
Konstantina.Georgantoni@aig.com
www.aig.com.gr

BS-Casualty.gr@aig.com





Το παρόν έγγραφο παρέχεται αποκλειστικά για γενικούς ενημερωτικούς σκοπούς και δεν λαμβάνει υπόψη την ειδική κατάσταση ή τις ιδιαίτερες ανάγκες οποιουδήποτε προσώπου ή οντότητας. Δεν προορίζεται να αποτελέσει πλήρη δήλωση ή περίληψη των θεμάτων ή εξελίξεων που αναφέρονται στο παρόν. Δεν πρέπει να θεωρείτε το παρόν έγγραφο ή το περιεχόμενό του ως υποκατάστατο της άσκησης της δικής σας κρίσης. Οι προηγούμενες επιδόσεις δεν εγγυώνται μελλοντικά αποτελέσματα. Το παρόν υλικό δεν προορίζεται για διανομή σε δικαιοδοσίες όπου η διανομή του θα υπόκειτο σε περιορισμούς. Δεν παρέχεται καμία εγγύηση, διαβεβαίωση ή δήλωση, ρητή ή σιωπηρή, όσον αφορά την ακρίβεια, την πληρότητα, την αξιοπιστία, τη χρησιμότητα ή την επάρκεια των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν. Όλες οι πληροφορίες είναι ενημερωμένες κατά την ημερομηνία δημοσίευσης και υπόκεινται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση. Η AIG δεν έχει καμία υποχρέωση να ενημερώνει ή να διατηρεί το παρόν έγγραφο σε ισχύ. Δεν πρέπει να προβείτε (ή να αποφύγετε να προβείτε) σε οποιαδήποτε ενέργεια βασισμένοι στις πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έγγραφο και, στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, σε καμία περίπτωση η AIG ή οι θυγατρικές μας, ή οποιοσδήποτε από τους διευθυντές, υπαλλήλους, πράκτορες, παρόχους υπηρεσιών ή αντιπροσώπους μας δεν θα ευθύνονται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία οποιουδήποτε είδους (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, ζημιών για απώλεια εργασιών ή απώλεια κερδών) που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα ως αποτέλεσμα τέτοιας ενέργειας ή απόφασης που έχετε λάβει. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν δεν πρέπει να εκλαμβάνονται ως οικονομικές, λογιστικές, φορολογικές ή νομικές συμβουλές και δεν δημιουργούν σχέση δικηγόρου-πελάτη.

Η AIG είναι η εμπορική επωνυμία για τις παγκόσμιες δραστηριότητες της American International Group, Inc. Όλα τα προϊόντα και οι υπηρεσίες εγγράφονται ή παρέχονται από τις θυγατρικές της American International Group, Inc ή από εταιρείες που συνδέονται με αυτήν. Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε όλες τις χώρες και έννομες τάξεις και η κάλυψη υπόκειται στις απαιτήσεις αναδοχής και στη γλώσσα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Μην ασφαλιστικά προϊόντα και υπηρεσίες ενδέχεται να παρέχονται από ανεξάρτητα τρίτα μέρη. Ορισμένες ασφαλίσεις περιουσιακών στοιχείων - ατυχημάτων ενδέχεται να παρέχονται από ασφαλιστή υπερβάλλουσας γραμμής. Σε γενικές γραμμές οι ασφαλιστές υπερβάλλουσας γραμμής δεν συμμετέχουν σε κεφάλαιο κρατικών εγγυήσεων, ως εκ τούτου οι ασφαλισμένοι δεν προστατεύονται από τέτοιου είδους κεφάλαια. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.aig.com. Το παρόν υλικό έχει δημιουργηθεί για χρήση από την AIG Europe S.A., ασφαλιστική εταιρεία που έχει λάβει άδεια από το Υπουργείο Οικονομικών του Λουξεμβούργου και εποπτεύεται από την εποπτική αρχή του Λουξεμβούργου Commissariat aux Assurances (www.caa.lu), η οποία έχει συσταθεί και λειτουργεί με τη μορφή ανώνυμης εταιρείας σύμφωνα με τη νομοθεσία του Λουξεμβούργου, με έδρα 35D, avenue John F. Kennedy, L-1855 Λουξεμβούργο, και είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εμπορίου και Εταιρειών (Registre de Commerce et des Sociétés) του Λουξεμβούργου με αριθμό B218806.

Πνευματικά δικαιώματα © 2025 American International Group, Inc. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Ορισμένα εμπορικά σήματα ή εμπορικές ονομασίες που εμφανίζονται στο παρόν έγγραφο ενδέχεται να είναι εμπορικά σήματα των αντίστοιχων κατόχων τους. Δημοσιεύθηκε τον Σεπτέμβριο του 2025.

