



Changement dans les services de prévention des sinistres fournis aux titulaires de police CyberEdge

1. Ce qui change

AIG change de prestataire de services pour les services d'apprentissage en ligne des employés, de Blocage d'IP inscrites sur la liste noire et de protection de domaine délivrés aux titulaires de police CyberEdge. À compter du 9/12/17, [Bandura](#) remplacera RiskAnalytics ces services aux titulaires de police admissibles.

2. Pourquoi ce changement a-t-il lieu ?

L'équipe chargée de la garantie Cyber d'AIG a examiné nos services compris et nos fournisseurs et a arbitré que passer aux services de Bandura était du meilleur intérêt d'AIG et de ses assurés. La plateforme d'apprentissage en ligne de Bandura, [TechGuard[®] SHIELD[™]](#) offre plus de 40 cours de formation des employés dans 11 langues différentes. Les services de blocage d'IP inscrites sur la liste noire et de protection de domaine, [PoliWall[®]](#) de Bandura offriront des vitesses de traitement plus élevées et davantage de souplesse.

3. Quand le changement a-t-il lieu ?

Ce changement entre en vigueur immédiatement. Davantage de renseignements concernant les services de Bandura seront disponibles au cours des prochaines semaines.

4. De quelle manière les assurés seront-ils concernés ?

À compter d'aujourd'hui, tous les nouveaux assurés CyberEdge et tous les assurés CyberEdge existants qui n'ont jamais été inscrits aux services de RiskAnalytics se verront offrir les services de Bandura. Les assurés CyberEdge qui ont été précédemment enregistrés pour utiliser les services d'apprentissage en ligne des employés, de blocage d'IP inscrites sur la liste noire et de protection de domaine de Risk Analytics, seront contactés lors du processus de renouvellement de leur police afin de faciliter le passage aux services de Bandura. Les titulaires de police utilisant actuellement les services de RiskAnalytics peuvent continuer à utiliser ces services jusqu'à la date d'échéance de leur police d'assurance cyber en cours.

5. Comment les assurés passeront-ils de Risk Analytics à Bandura ?

Les assurés qui étaient inscrits et avaient bénéficié de RiskTool et/ou IntelliShun de RiskAnalytics recevront des instructions sur la manière de préserver leurs informations de ces services. Bandura collaborera avec les titulaires de police afin de faciliter la transition vers les nouveaux services et les aider à se familiariser avec le nouveau service et la plateforme.

Bandura a formé une équipe de soutien pour aider nos clients à passer aux nouveaux services sans frais pour nos assurés.

6. Quels avantages Bandura apporte-t-il aux assurés ?

Bandura offre plus de 40 cours de formation des employés via sa plateforme TechGuard SHIELD. La plupart des cours sont disponibles en plusieurs langues. Les modules de formation sont régulièrement mis à jour en fonction de l'évolution actuelle de l'environnement de menaces et ils peuvent s'intégrer aux politiques de l'entreprise en matière de cybersécurité grâce à la plateforme de formation TechGuard ou Client Managed. Les nouveaux modules de formation s'ajouteront, chaque année, aux cours de formation existants. De plus, les clients reçoivent un accès illimité à l'outil de simulation d'hameçonnage de Bandura afin d'améliorer la formation, la sensibilisation et la détection des courriels d'hameçonnage potentiels par les employés.

Les services de blocage d'IP inscrites sur la liste noire et de protection de domaine sont livrés avec l'appareil PoliWall de Bandura. Ils comprennent des capacités de géolocalisation d'IP automatisée (GEO-IP), de renseignement sur la menace et de listes noires/listes blanches avec la possibilité de filtrer plus de 100 M de menaces.



7. Comment communiquons-nous ce changement aux assurés ?

Les assurés CyberEdge qui utilisent actuellement RiskAnalytics seront informés par courriel dans les prochains jours. De plus, une discussion sur l'intégration du conseil en cyber-risques est programmée avec chaque titulaire de police actuellement inscrit à RiskAnalytics durant le processus de renouvellement de police. Nous voulons nous assurer que chaque assuré utilisant RiskAnalytics comprend ce changement et est assisté par le processus de transition vers les nouvelles plateformes de services.

8. Est-ce que cela coûtera quelque chose aux assurés ?

Non. Les titulaires de police CyberEdge admissibles continueront à recevoir les services d'apprentissage en ligne des employés, de Blocage d'IP inscrites sur la liste noire et de protection de domaine sans frais supplémentaires. Bandura fournira également une assistance gratuite aux titulaires de police en cas de besoin.

9. Que se passe-t-il si un assuré souhaite continuer à utiliser RiskAnalytics ?

Nous sommes conscients que ce changement peut constituer un défi pour nos assurés et que certains de nos titulaires de police utilisent RiskAnalytics depuis de nombreuses années. Tous les titulaires de police admissibles peuvent continuer à utiliser le service RiskAnalytics jusqu'à la fin de leur contrat de police d'assurance Cyber en cours. Les assurés CyberEdge possédant des polices dont la date de renouvellement intervient avant le 1er décembre 2017 pourront continuer à bénéficier des services de RiskAnalytics au lieu de Bandura pendant leur prochaine période d'assurance, s'ils le souhaitent. Cependant, une fois la période de transition terminée, c'est-à-dire à compter du 1er décembre, AIG n'offrira plus que les services de Bandura aux titulaires de police CyberEdge admissibles.

Les titulaires de polices qui souhaitent continuer à recevoir ces services sans frais dans le cadre de leur police CyberEdge devront passer aux services de Bandura.

10. Qu'offre Bandura à nos assurés pour aider à la transition ?

Bandura fournit une ligne téléphonique sans frais et une assistance par courriel de 8 h 00 à 20 h 00 heure de l'Est, du lundi au vendredi. Bandura fournira également des conseils sous forme vidéo et écrite afin de répondre aux questions ou aider les assurés dans leurs activités de transition.

11. Qui est Bandura ?

Bandura est un fournisseur de services de sécurité reconnu, fournissant des services et des renseignements sur la menace à un large éventail de clients à travers le monde. Ils sont situés à St. Louis, au Missouri et ont un bureau à Baltimore au Maryland.

12. Qui dois-je contacter si j'ai des questions au sujet de Bandura, RiskAnalytics, ou de la transition ?

Veillez contacter CyberRiskConsulting@aig.com et nous prendrons rapidement contact avec vous.

American International Group, Inc. (AIG) est une des principales sociétés d'assurance internationales. Fondée en 1919, le groupe de sociétés membres d'AIG offre aujourd'hui une vaste gamme de services d'assurance biens et responsabilité, d'assurance vie, de produits de retraite et de produits financiers à nos clients dans plus de 80 pays et juridictions. Ces diverses offres comprennent des produits et services conçus pour aider les entreprises et les particuliers à protéger leurs biens, à gérer leurs risques et à assurer la sécurité de leurs régimes de retraite. Les activités principales d'AIG comprennent l'assurance des entreprises et l'assurance des particuliers, ainsi que d'autres activités. L'assurance des entreprises se compose de deux modules – l'assurance responsabilité civile et risques financiers, ainsi que l'assurance des biens et les risques spéciaux. L'assurance des particuliers se compose de quatre modules – les régimes de retraite individuels, les régimes de retraite collectifs, l'assurance vie et l'assurance de personnes. L'action ordinaire AIG est cotée à la bourse de New York et à la bourse de Tokyo.

Vous trouverez de plus amples renseignements sur AIG à www.aig.com | YouTube: www.youtube.com/aig | Twitter: [@AIGinsurance](https://twitter.com/AIGinsurance) | www.twitter.com/AIGinsurance | LinkedIn: www.linkedin.com/company/aig.

AIG est le nom commercial utilisé dans le cadre des activités mondiales d'assurance biens et responsabilité, d'assurance vie et de régimes de retraite, ainsi que d'assurance de dommages de l'American International Group, Inc. La Compagnie d'assurance AIG du Canada est le souscripteur autorisé des produits d'assurance aux entreprises et d'assurance aux particuliers d'AIG au Canada. La garantie pourrait ne pas être disponible dans toutes les provinces et tous les territoires et est assujettie aux termes et aux conditions des polices en vigueur. Les produits et les services de nature autre que l'assurance pourraient être fournis par des tiers indépendants. Le logo d'AIG et AIG sont des marques de commerce déposées d'American International Group, Inc., utilisées sous licence par la Compagnie d'assurance AIG du Canada. Vous trouverez de plus amples renseignements sur AIG à www.aig.ca.